

Términos

Enjoy Motors, S.L. otorga únicamente a sus clientes una garantía de sus productos, con la siguiente duración:

- Dos años a partir de la fecha de fabricación para: dispositivos eléctricos, equipos electrónicos, receptores, mandos a distancia, productos y componentes con conectividad wifi, zigbee o análogas, baterías, motores de baja tensión o con tensión distinta a 230V-50Hz, motores o productos con baterías, pilas, etc, motores con accionamiento manual, accesorios mecánicos.
- Seis años a partir de la fecha de fabricación para el resto de motores tubulares.

La garantía de Enjoy Motors, S.L. incluye, a discreción de la propia Enjoy Motors, S.L., la reparación o la sustitución gratuita de los productos devueltos a Enjoy Motors, SL que son defectuosos, en términos de mano de obra o materiales de Enjoy Motors, SL.

Esta garantía excluye cualquier otra responsabilidad por parte de Enjoy Motors, SL

La garantía de Enjoy Motors, S.L. no incluye el pago de cualquier otro coste relacionado con defectos del producto, tales como los gastos de traslado e instalación, transporte o costes de retirada de productos.

A menos que se indique lo contrario por Enjoy Motors, SL, la empresa garantiza el servicio posventa de los productos para el período de garantía sobre una base de cotización de precios.



Aplicación

La garantía de Enjoy Motors, S.L. no será de aplicación en las siguientes circunstancias:

- Modificación de los productos sin el consentimiento por escrito de Enjoy Motors S.L.
- Utilización de los Productos para fines diversos a los especificados por Enjoy Motors, S.L. (persianas y protección solar).
- El incumplimiento de las instrucciones para la instalación, conexiones eléctricas y uso proporcionadas por Enjoy Motors, SL o el incumplimiento de las normas profesionales o las demás normas vigentes en el país de instalación.
- No realizar un mantenimiento del producto o del producto portante.
- El desmontaje de los productos fuera de las instalaciones de Enjoy Motors, SL.
- El uso de los productos con componentes o accesorios mecánicos, eléctricos o electrónicos no autorizados por Enjoy Motors, SL.

Responsabilidad

Salvo lo dispuesto en la propia garantía, Enjoy Motors, SL sólo será responsable en caso de dolo o negligencia grave, quedando expresamente excluida cualquier otra responsabilidad, salvo las obligatorias en virtud de las normativas vigentes.

Enjoy Motors, S.L. queda excluido de cualquier responsabilidad a menos que esté debidamente probado que los productos se han instalado y se utiliza para motorizar y automatizar los productos destinados a este fin en los campos de la persiana enrollable y la protección del sol y de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Enjoy Motors, SL., además de acreditarse que se trata de un problema solo del producto en cuestión y no del uso de éste con otros productos .